



**FARGO®**

VERSION 2.2 du 13 février 2015

## Guide de diagnostic de l'imprimante FARGO DTC4500







## Avertissement



### Réserve de propriété

Ce manuel est susceptible d'être modifié sans avertissement.

Les informations contenues dans ce document à titre d'exemples ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité de TIL TECHNOLOGIES. Les sociétés, les noms et les données utilisées dans les exemples sont fictifs sauf notification contraire.

Toutes les marques citées sont des marques déposées par leur propriétaire respectif. Aucune partie de ce document ne peut être ni altérée, ni reproduite ou transmise sous quelque forme que ce soit et par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation expresse de TIL TECHNOLOGIES.



### Suivi et mise à jour du présent document

Date	Indice	Modifications	Auteur
Septembre 2012	2.0	Nouvelle version du Guide de diagnostic de l'Imprimante FARGO	C.ZU
Novembre 2014	2.1	Mise à jour - Mantis 9297	C.SO
Février 2015	2.2	Mise à jour - Complément d'information - P.ME	C.SO



## SOMMAIRE

	<b>INTRODUCTION</b>	<b>7</b>
	 Informations générales	9
	<b>PARAMÉTRAGE</b>	<b>11</b>
	 Prérequis	13
	 Paramètres de l'imprimante	14
	<b>UTILISATION D'UNE IMPRIMANTE FARGO</b>	<b>19</b>
	 Impression	21
	 Qualité de l'image	26
	 Encodage	32
	<b>FAQ</b>	<b>39</b>
	 Problèmes connus	41





## INTRODUCTION

### Informations générales

---





## Informations générales



### Présentation

L'imprimante Fargo DTC4500 pour cartes au format ISO est une imprimante couleur conçue pour des volumes d'impression élevés. Simple ou double face, cette imprimante garantit une grande rapidité d'impression.

Connectée par USB au serveur ou à un poste client MICRO-SESAME, elle est pilotée par l'option logicielle MS-PERSO, qui gère la personnalisation graphique des badges (photo, texte, logo, etc.) et l'encodage Mifare ou magnétique.

Ce document contient une guide de diagnostic de l'imprimante FARGO DTC 4500 avec les questions fréquentes que l'utilisateur puisse retrouver lors de son utilisation.



### Note

Les images et les exemples utilisés dans ce guide correspondent à l'imprimante DTC 4500 utilisé avec la version 3.010 de MICRO-SESAME sur une machine Windows Seven.

Pour de plus amples informations sur une imprimante en particulier, vous pouvez consulter le manuel utilisateur du constructeur.



### Licences

- L'utilisation de cette imprimante n'est pas soumise à licence.
- L'option logicielle MS-PERSO gère la personnalisation graphique des badges (photo, texte, logo, etc.) et l'encodage Mifare ou magnétique dans le cadre de l'utilisation de MICRO-SESAME.



### Références commerciales

Simple ou double face, l'imprimante DTC4500e est disponible avec un module d'encodage Mifare intégré et/ou une tête d'encodage pour piste magnétique.

Le tableau ci-dessous contient les différentes références commerciales disponibles pour l'imprimante FARGO DTC 4500e :

Référence catalogue	Description
IMPDTTC4500	Imprimante thermique couleur USB simple face FARGO DTC4500 avec bac pour 100 cartes
IMPDTTC4500EN	Imprimante thermique couleur USB simple face FARGO DTC4500 avec encodeur pour piste magnétique ISO et bac pour 100 cartes
IMPDTTC4500-MF2	Imprimante thermique couleur USB simple face FARGO DTC4500 avec encodeur pour badges MIFARE et bac pour 100 cartes
IMPDTTC4500EN-MF2	Imprimante thermique couleur USB simple face FARGO DTC4500 avec encodeur pour piste magnétique ISO et encodeur pour badges MIFARE. Bac pour 100 cartes
IMPDTTC4500DS	Imprimante thermique couleur USB double face FARGO DTC4500 avec bac pour 100 cartes
IMPDTTC4500DSEN	Imprimante thermique couleur USB double face FARGO DTC4500 avec encodeur pour piste magnétique ISO et bac pour 100 cartes



## GUIDE DE DIAGNOSTIC DE L'IMPRIMANTE FARGO DTC4500

### Introduction / Informations générales

Référence catalogue	Description
IMPDTTC4500DS-MF2	Imprimante thermique couleur USB double face FARGO DTC4500 avec encodeur pour badges MIFARE et bac pour 100 cartes
IMPDTTC4500DSEN-MF2	Imprimante thermique couleur USB double face FARGO DTC4500 avec encodeur pour piste magnétique ISO et encodeur pour badges MIFARE. Bac pour 100 cartes



## PARAMÉTRAGE

- ✪ Prérequis
  - ✪ Paramètres de l'imprimante
-





## Prérequis

Le tableau ci-dessous contient la liste de prérequis nécessaires afin de pouvoir utiliser l'imprimante DTC 4500 correctement dans le cadre d'une installation MICRO-SESAME :

Élément	Description
MICRO-SESAME	<p>Une machine avec le logiciel MICRO-SESAME installé est nécessaire.</p> <p>L'imprimante DTC 4500 est compatible avec MICRO-SESAME uniquement à partir de sa version 2.961.</p>
Workbench	<p>Une machine avec le logiciel Workbench installé est nécessaire.</p> <p>Ce logiciel est disponible auprès du constructeur, à l'aide du site web ou du dvd du constructeur.</p>
Fichier fargoprintersdk14.dll	<p>Après avoir installé physiquement l'imprimante, activer cette .dll dans Windows.</p> <p>A partir de la version 3.0 de MICRO-SESAME, ce fichier se trouve par défaut dans les fichiers de programme et cette activation est faite automatiquement. Pour les versions précédentes de MICRO-SESAME, cette .dll se trouve dans le dossier PROG de MICRO-SESAME mais il est nécessaire de l'activer. (Attention : L'emplacement du répertoire PROG peut varier selon votre installation).</p> <p>L'enregistrement de cette .DLL doit se faire à l'aide d'un compte administrateur.</p> <p>Pour ce faire, il faut lancer l'invite de commandes en tant qu'administrateur et saisir la commande suivante : <code>regsvr32 "C:\MSESAME\PROG\fargoprintersdk14.dll"</code>.</p>
Pilote de l'imprimante	<p>Le pilote est disponible auprès du constructeur, à l'aide de son site web ou du dvd du constructeur.</p> <p>Il est nécessaire de l'installer sur le poste où l'imprimante est raccordée.</p> <p>Afin d'installer les pilotes d'impression, un compte administrateur doit être utilisé.</p>
Fichier « setupSDK.exe ».	<p>Il est disponible auprès du constructeur, à l'aide du site web ou du dvd du constructeur.</p>
Fichier « enc_stidtest.exe ».	<p>Ce logiciel se trouve dans le DVD de MICRO-SESAME. Vous pouvez également contacter l'équipe de Support Technique TIL pour de plus amples renseignements.</p>
Raccordements de l'imprimante	<p>Il est indispensable de raccorder l'imprimante à l'alimentation (à l'aide du câble d'alimentation) et à une machine (à l'aide du câble USB).</p> <p>Pour de plus amples renseignements, consulter le guide utilisateur du constructeur.</p>



### Paramètres de l'imprimante



#### Consulter les propriétés de l'imprimante

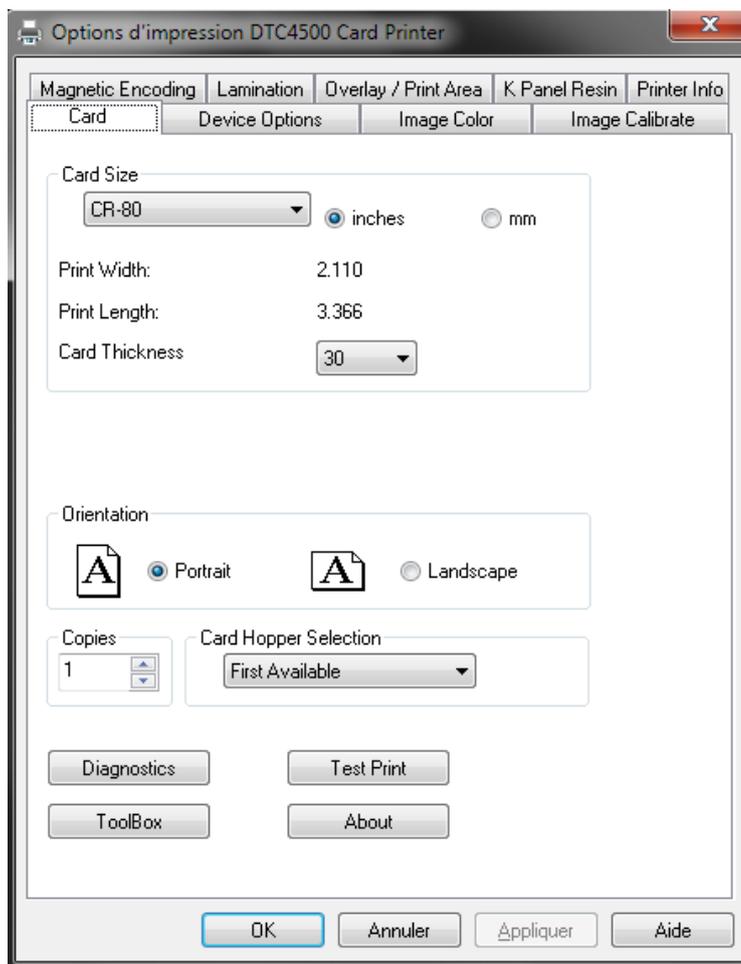
Les propriétés de l'imprimante permettent de consulter les différentes fonctionnalités de l'imprimante. Pour y accéder, suivre les indications ci-dessous :

étape	action
1	Depuis le menu "Démarrer" de Windows, accéder à "Périphériques et imprimantes".
2	Cliquer droit sur l'icône de l'imprimante puis cliquer sur "Propriétés". 



#### Consulter les options d'impression

Les options d'impression vous permettent de consulter les réglages d'impression pour votre imprimante.



Pour consulter les options d'impression, suivre les indications ci-dessous :

étape	action
1	Depuis le menu "Démarrer" de Windows, accédez à "Périphériques et imprimantes".
2	Cliquer droit sur l'icône de l'imprimante puis cliquer sur "Propriétés".
3	Dans "Options d'impression", accéder au menu "Options d'impression DTCxxxx Card Printer".
4	Le bouton "Toolbox" (1) contient les menus qui permettent de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• modifier le paramétrage de l'imprimante,</li> <li>• faire des tests d'impression,</li> <li>• calibrer le ruban, l'image, l'épaisseur du badge et le nettoyage de l'imprimante.</li> </ul> Pour plus d'information sur ces options, voir "Utilisation d'une imprimante FARGO".

### L'outil Workbench

Workbench est un ensemble d'outils de configuration, sécurité, diagnostique et mises à jour de firmware.



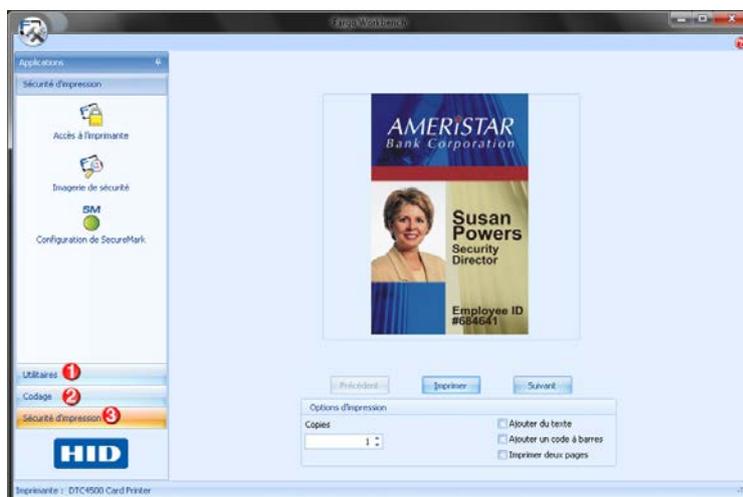
Workbench est accessible depuis l'icône , ou en cliquant sur le bouton "Diagnostics" depuis la fenêtre des options d'impression.



## GUIDE DE DIAGNOSTIC DE L'IMPRIMANTE FARGO DTC4500

### Paramétrage / Paramètres de l'imprimante

Le tableau ci-dessous décrit les principaux éléments de l'interface de Workbench :

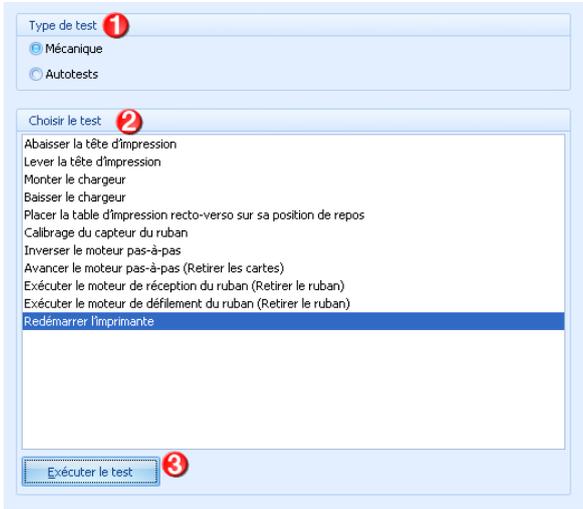


Élément	Description
1	"Utilitaires" Ce menu permet d'ajuster les paramètres d'impression, d'effectuer des tests d'impression et d'avoir des informations sur le matériel.
2	"Codage" Ce menu contient les options de paramétrage du codage magnétique, des cartes à puce à contact, des Iclass et Mifare.
3	"Sécurité d'impression" Ce menu contient les paramètres liés à la sécurité de l'imprimante (accès, options de sécurité, etc).

- Détail du menu "Utilitaires"

Le tableau ci-dessous contient le détail du menu "Utilitaires".

Élément	Description
 <p>Exemples de carte</p>	Des modèles de carte sont disponibles pour les tests d'impression. Certaines modifications peuvent être effectuées aux modèles (ajout du texte, ajout d'un code à barres, etc).

Elément	Description
	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Type de test (1) permet de choisir d'effectuer des tests mécaniques ou automatiques.</li> <li>• La section Choisir le test (2) affiche une liste de tests. Cliquer sur l'option souhaitée.</li> <li>• Cliquer sur le bouton Exécuter le test (3) pour réaliser le test choisi.</li> </ul>
	<p>Les informations disponibles sur l'imprimante sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numéro de série</li> <li>• Nombre de cartes</li> <li>• Version du micro-logiciel</li> <li>• Options installées pour l'imprimante (encodeur magnétique, module recto-verso, etc.)</li> <li>• Informations sur le ruban, le capteur et l'affichage.</li> </ul>
	<p>Ce menu permet de sélectionner le fichier à imprimer et d'indiquer le numéro de copies à imprimer.</p>
	<p>Cette fonctionnalité efface le contenu des cartes. Il est possible d'indiquer le numéro de cartes à effacer.</p>
	<p>Visualisation de l'image à imprimer.</p>

- Détail du menu "Codage"

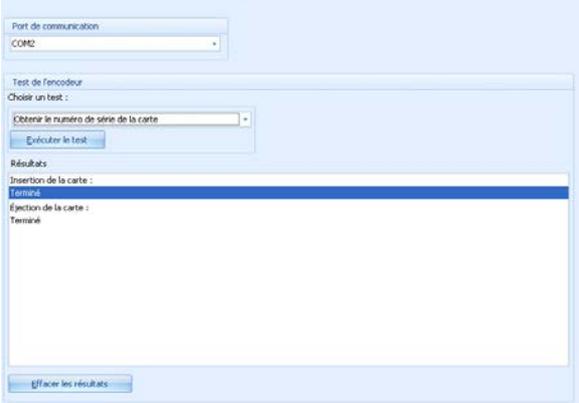
Le tableau ci-dessous contient le détail du menu "Codage".

Elément	Description
Codage magnétique	Ce menu permet d'indiquer les données concernant le codage magnétique et les options d'encodage.



## GUIDE DE DIAGNOSTIC DE L'IMPRIMANTE FARGO DTC4500

### Paramétrage / Paramètres de l'imprimante

Elément	Description
Prox	<p>Ce menu permet de tester la connexion au port COM ainsi que l'encodeur PROX.</p> <p>Les tests à effectuer sont l'insertion de cartes, l'obtention du numéro de série de la carte et l'éjection de la carte.</p>  <p>Pour effectuer un test, appuyer sur le bouton "Exécuter le test".</p> <p>La console "Résultats" montre les différentes opérations effectuées et le résultat.</p>
Carte à puce à contact	<p>Cette fonctionnalité permet de tester l'encodeur PS/SC et de choisir le test que vous souhaitez effectuer.</p> <p>Un menu dépliant avec la liste de test est disponible.</p> <p>Appuyez sur "Exécuter le test" pour effectuer le test.</p> <p>La console "Résultats" affiche des notifications pour les opérations effectuées.</p>
MIFARE	<p>Cette fonctionnalité permet de tester l'encodeur MIFARE.</p>

- Détail du menu "Sécurité d'impression"

Le tableau ci-dessous contient le détail du menu "Sécurité d'impression".

élément	description
 <p>Accès à l'imprimante</p>	<p>Ce menu permet d'activer le mot de passe de l'imprimante</p>
 <p>Imagerie de sécurité</p>	<p>Cette fonctionnalité permet d'activer, définir et décrypter l'imagerie sécurisée</p>



## UTILISATION D'UNE IMPRIMANTE FARGO

- ★ Impression
  - ★ Qualité de l'image
  - ★ Encodage
-



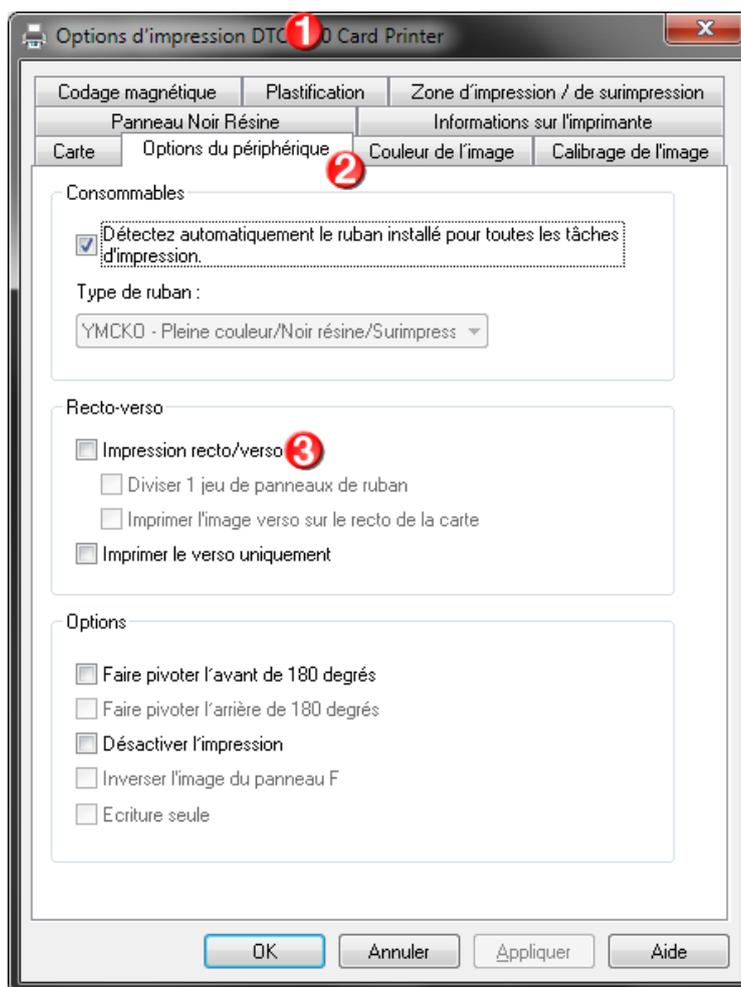


## Impression



### Impression recto-verso

Pour éviter que l'impression recto-verso soit effectué sur 2 badges différents (un badge pour le recto et autre badge pour le verso, au lieu d'un badge imprimé recto-verso), suivre les indications ci-dessous :



étape	action
1	Depuis la fenêtre "Options d'impression" (1), accéder à l'onglet "Options du périphérique" (2)
2	Cocher "Impression recto/verso" (3)
3	Cliquer sur "Appliquer" pour valider les modifications.



### Impossibilité d'effectuer une impression recto/verso

- Des blocages au niveau des pilotes peuvent rendre impossible la sélection de l'option recto/verso. Pour y remédier, vérifier l'installation des pilotes d'impression :
- Les pilotes d'impression doivent être installés à l'aide d'un compte administrateur du domaine, dans le cas où l'imprimante doit être utilisée sur un domaine, et où les droits



## GUIDE DE DIAGNOSTIC DE L'IMPRIMANTE FARGO DTC4500

### Utilisation d'une imprimante FARGO / Impression

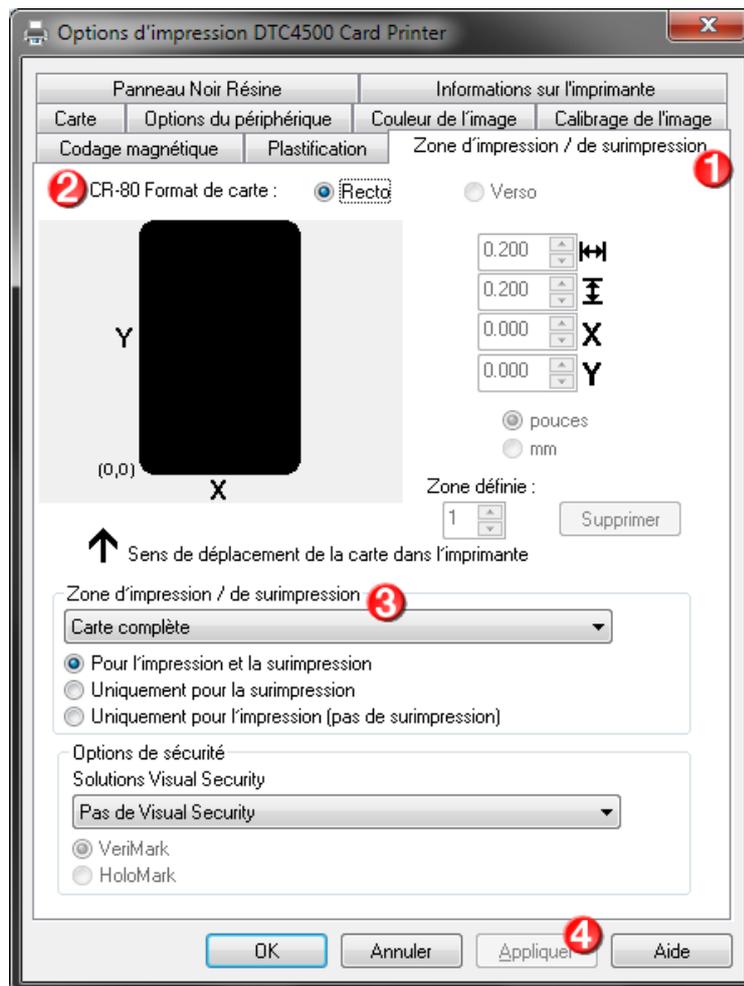
d'administration ne peuvent être donnés à l'utilisateur WINDOWS lançant MICRO-SESAME et imprimant des badges.

- Pour plus d'information sur l'installation des pilotes d'impression, consulter le chapitre de prérequis.



### Impression recto sur toute la surface du badge

Sélectionner l'option « Carte complète » afin d'effectuer une impression recto sur toute la surface du badge.

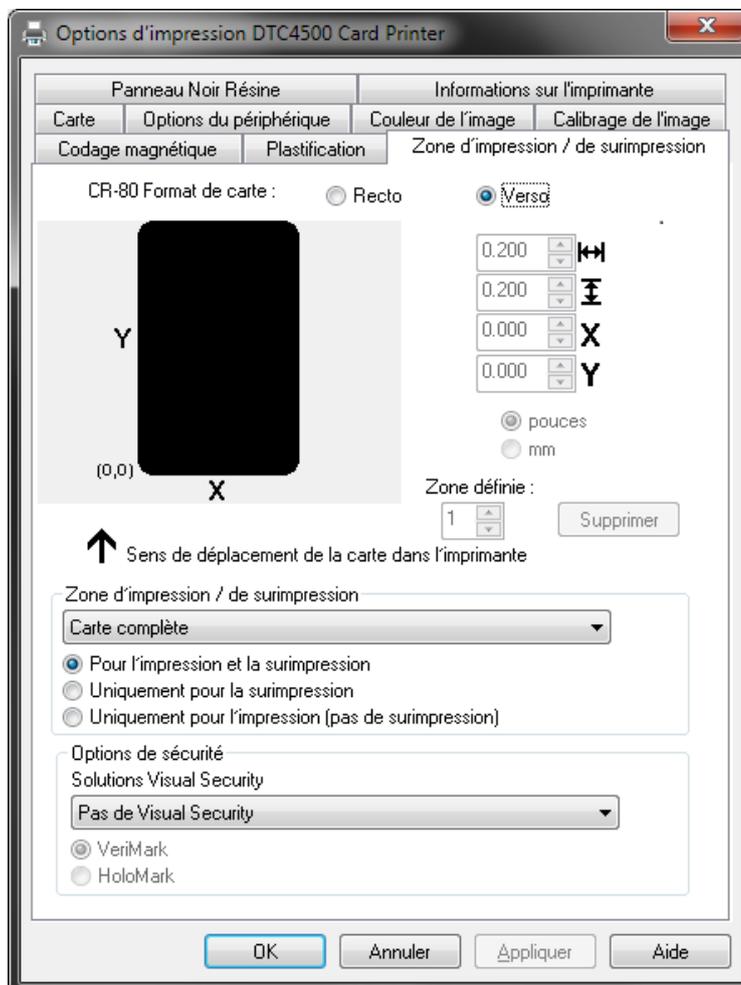


Pour sélectionner cette option, suivre les indications ci-dessous :

étape	action
1	Depuis "Options d'impression", accéder à l'onglet "Zone d'impression/de surimpression" (1)
2	Sélectionner "CR-80 Format de carte : Recto" (2)
3	Dans la section "Zone d'impression/de surimpression" (3), sélectionnez "Carte complète" à l'aide du menu déroulant.
4	Cliquer sur "Appliquer" (4) et "OK".

### Impression verso sur toute la surface du badge

Si l'impression verso ne s'imprime pas sur toute la surface du badge, il est nécessaire d'indiquer l'option "Carte complète".



Pour faire cela, suivre les indications ci-dessous:

étape	action
1	Depuis "Options d'impression", accéder à l'onglet "Zone d'impression/de surimpression" (1)
2	Sélectionner "CR-80 Format de carte : Recto" (2)
3	Dans la section "Zone d'impression/de surimpression" (3), sélectionnez "Carte complète" à l'aide du menu dépliant.
4	Cliquer sur "Appliquer" (4) et "OK".

### Impression directe sur l'imprimante

Pour faire une impression directe sur l'imprimante, désactiver l'option "Spouler l'impression des documents pour qu'elle se termine plus vite".

Suivre les indications ci-dessous pour la désactiver :



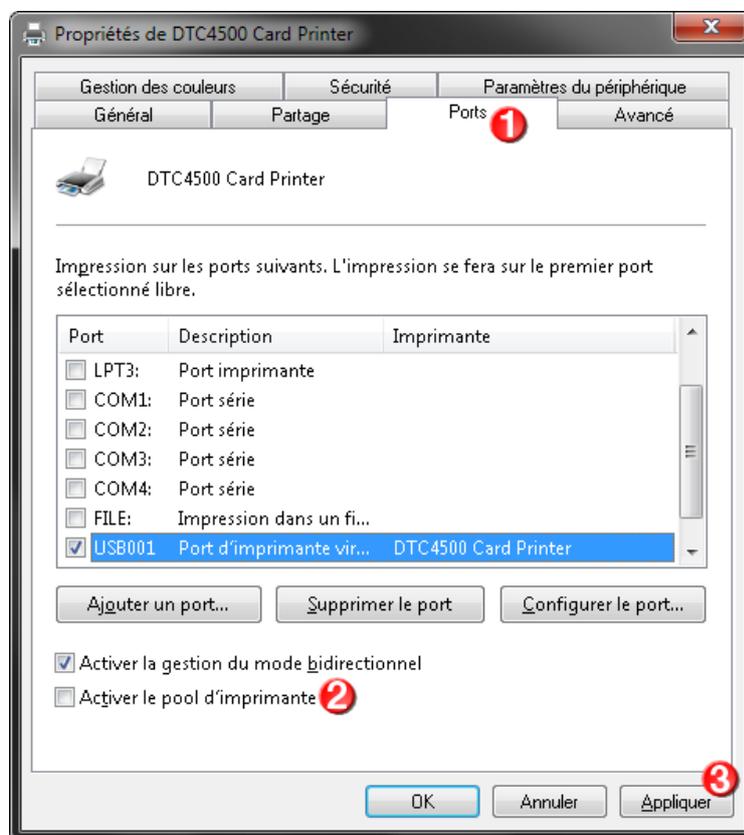
## GUIDE DE DIAGNOSTIC DE L'IMPRIMANTE FARGO DTC4500

### Utilisation d'une imprimante FARGO / Impression

étape	action
1	Depuis "Imprimantes et télécopieurs" dans Windows, cliquez sur "Propriétés de l'imprimante".
2	Accédez aux paramètres avancés en cliquant sur l'onglet "Avancé"
3	Cocher la case "Imprimer directement sur l'imprimante" au lieu de "Spouler l'impression des documents pour qu'elle se termine plus vite".
4	Cliquer sur "Appliquer" et "OK".

### Impression de badges en série

Il est possible que l'impression un à un fonctionne mais que l'impression en série pose des difficultés. Si c'est le cas, effectuer les opérations ci-dessous :



étape	action
1	Depuis "Imprimantes et télécopieurs" dans Windows, cliquez sur "Propriétés de l'imprimante".
2	Dans "Propriétés de l'imprimante", accédez à l'onglet "Ports" (1)
3	Décochez la case "Activer le pool de l'imprimante" (2)
4	Cliquer sur "Appliquer" (3) et "OK".

### Temps de passage du bac 1 au bac 2

L'erreur suivante est générée suite au temps de passage du bac 1 au bac 2 :



Pour prévenir des soucis liés aux tentatives d'encodage, suivre les indications ci-dessous :

Étape	Action
1	Accéder au dossier CONFIG de MICRO-SESAME.
2	Accéder au fichier de gestion de l'encodage ENC_STID.CFG
3	Editer le fichier ENC_STID.CFG avec les valeurs suivantes : <div data-bbox="651 922 1241 1249" data-label="Image"> </div>



### Impression en cours

En cas d'impression en cours, il sera nécessaire d'annuler l'impression, de quitter la Gestion avancée des badges, puis de relancer l'impression.



## GUIDE DE DIAGNOSTIC DE L'IMPRIMANTE FARGO DTC4500

### Utilisation d'une imprimante FARGO / Qualité de l'image



## Qualité de l'image



### Nettoyage de l'imprimante

Afin d'optimiser la qualité d'impression, il est recommandé d'effectuer le nettoyage de l'imprimante. Suivre les indications ci-dessous :

étape	action
1	Dans "Options d'impression", accéder à l'onglet "Carte" puis cliquer sur "Boîte à outils"
2	Dans "Boîte à outils", accéder à l'option "Nettoyer l'imprimante". Suivez les instructions de l'écran puis cliquez sur « Nettoyer » (2).

DTC4500 Card Printer

Configuration | Calibrer le module de plastification  
Calibrer le ruban | Nettoyer l'imprimante 1 | Paramètres avancés

1. Retirez toutes les cartes du chargeur.
2. Sortez la cartouche et enlever le ruban.
3. Réinsérez la cartouche vide ruban.
4. Enlevez le support de papier des deux côtés de la carte de nettoyage.
- \*Note : N'enlevez pas la petite bande de revêtement si un module de codage magnétique est installé dans votre imprimateur.
5. Insérez la carte de nettoyage dans la carte Hopper' ; rouleaux d'entrée de s. Voyez le diagramme ci-dessous.
6. Cliquez sur dessus le bouton propre ci-dessous.
7. Guidez la carte de nettoyage dans l'imprimeur au besoin.
8. Quand la routine de nettoyage est complète, la carte de nettoyage sortira l'imprimeur.
9. Sortez la cartouche de ruban et réinstallez le ruban.
10. Réinstallez la cartouche à ruban.

Remarque : La routine de nettoyage débutera lorsque toutes les tâches d'impression en cours seront terminées.

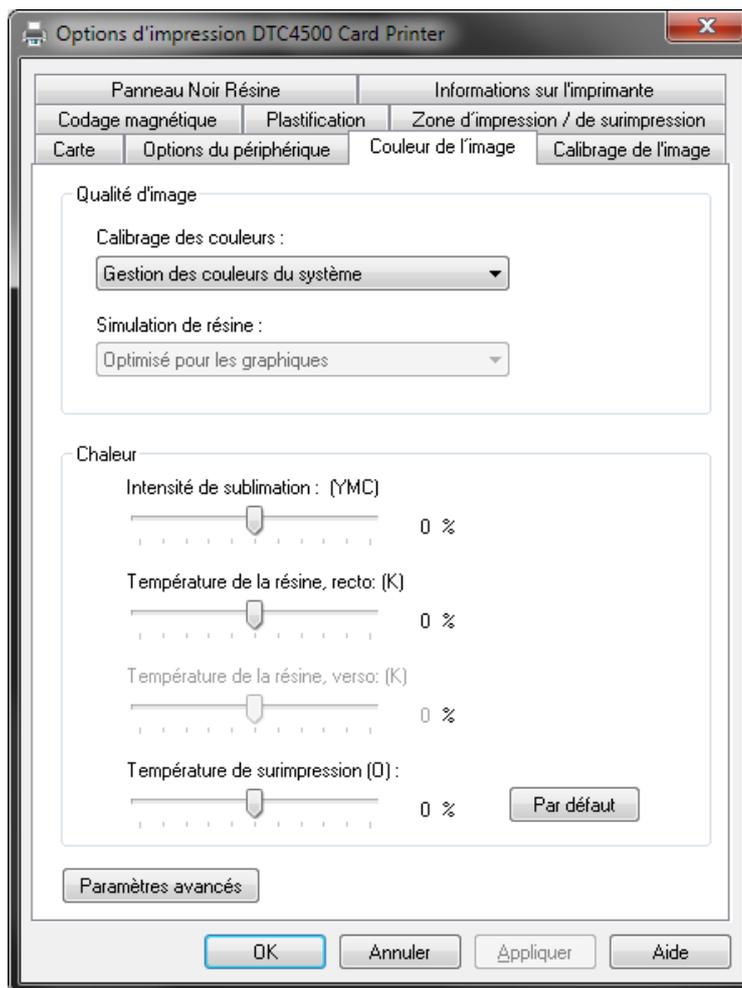
Nettoyer 2

OK Annuler Aide



### Netteté de l'impression

Pour corriger les badges mal imprimés, il est possible d'ajuster les valeurs suivantes :



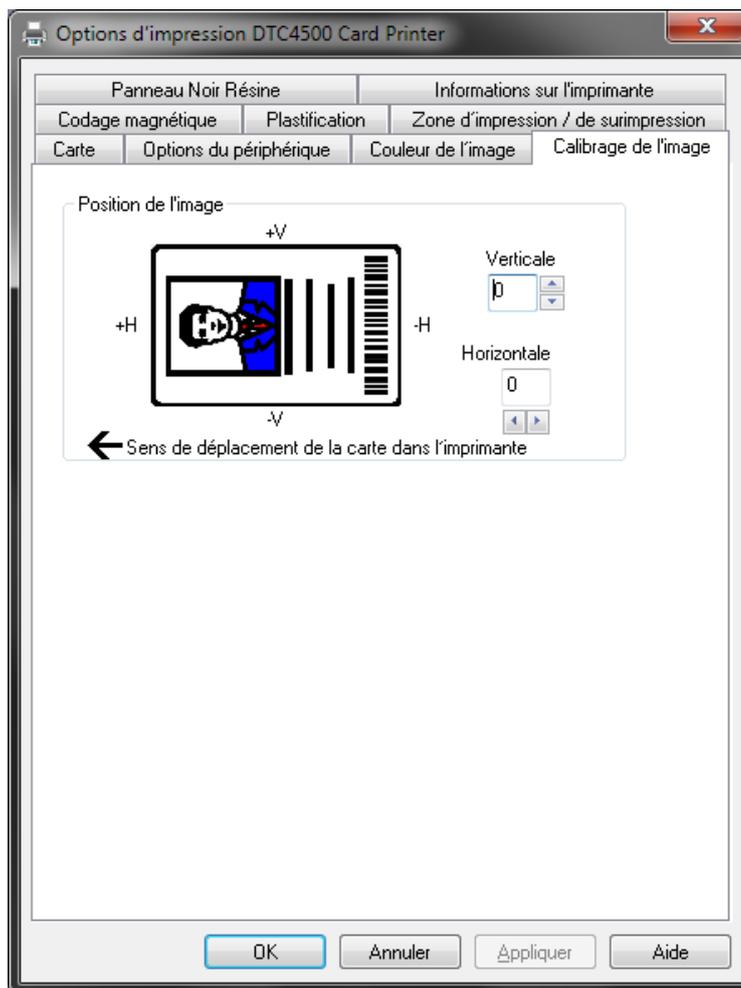
étape	action
1	Dans "Options d'impression" (1), accéder à l'onglet "Couleur de l'image" (2).
2	Cliquer sur le bouton "Par défaut" (3) pour remettre les valeurs de base.
3	Il peut être nécessaire de faire des essais en ajustant les valeurs (%) de la section « Chaleur » (4)
4	Si malgré ces réglages l'image n'est toujours pas correcte, il sera nécessaire de cliquer sur « Paramètres avancés » (5).



étape	action
5	<p>La fenêtre suivante sera affichée :</p> <div data-bbox="507 414 1161 1198" data-label="Image"></div> <p>Dans la fenêtre « Couleur de l'image avancée » (1), cliquez sur le bouton « Par défaut » (2). Il peut être nécessaire de faire des essais en ajustant les valeurs (%) « Qualité d'image » (3) et « Équilibre » (4).</p>

### Calibrage de l'image

Si l'impression de badges fonctionne, mais les badges ne sont pas imprimés correctement, suivre les indications ci-dessous :



étape	action
1	Dans "Options d'impression" (1), accédez à l'onglet "Calibrage de l'image" (2).
2	Indiquer 0 dans les champs « Verticale » (3) et « Horizontale » (4) :
3	Cliquer sur "Appliquer" (5) puis "OK" pour enregistrer les modifications.

### Calibrage du ruban

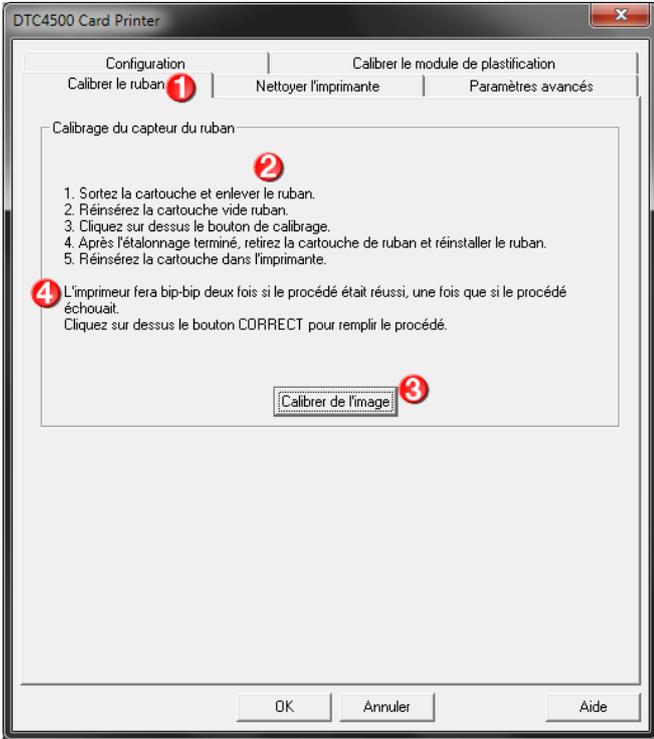
En cas de cassure du ruban, il sera nécessaire de calibrer à nouveau le ruban. Suivre les indications ci-dessous :

étape	action
1	Dans le menu "Imprimantes et télécopieurs", accéder à "Options d'impression".
2	Dans l'onglet "Carte", cliquer sur le bouton "Boîte à outils".



## GUIDE DE DIAGNOSTIC DE L'IMPRIMANTE FARGO DTC4500

### Utilisation d'une imprimante FARGO / Qualité de l'image

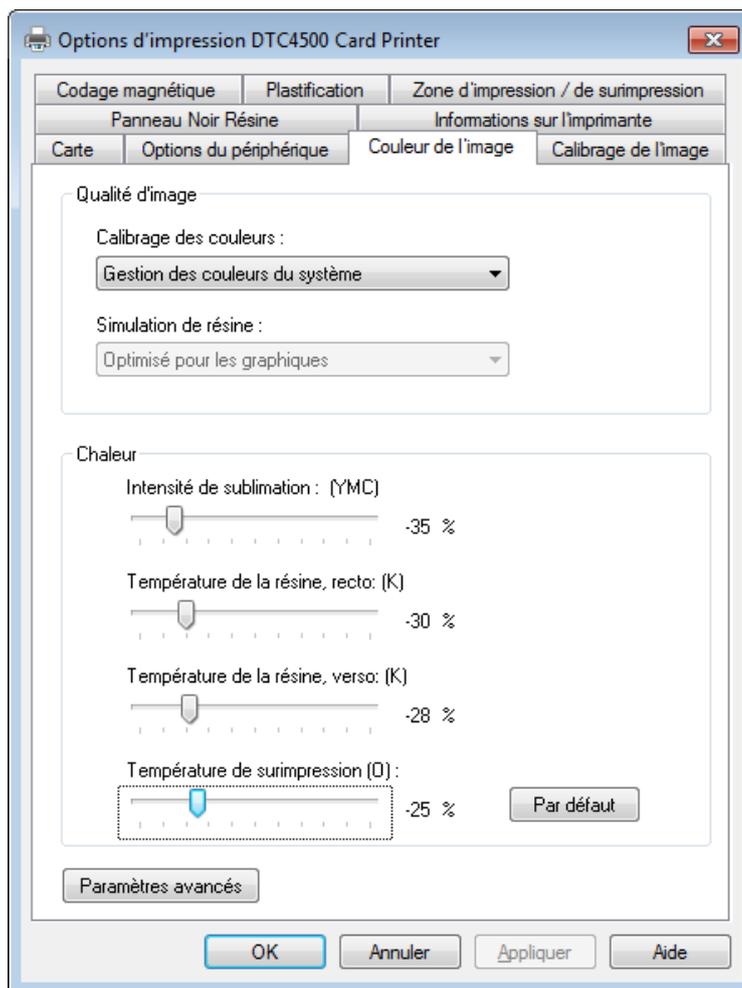
étape	action
3	Accéder à l'onglet "Calibrer le ruban" (1). 
4	Suivre les indications de l'écran (2) puis cliquez sur "Calibrer l'image" (3).
5	Deux signaux sonores confirment le correct calibrage du ruban (4). Ceci peut varier selon la référence de l'imprimante. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le constructeur de l'imprimante.



### Cassure de ruban et/ou impression en couleur unie

Si l'impression fonctionne lors de l'utilisation de diverses informations à imprimer, mais que de temps en temps des cassures de ruban se génèrent ou si l'impression de badge avec image unie n'est pas correcte, il faudra diminuer la chaleur générée par la tête d'impression.

Pour diminuer la chaleur générée par la tête d'impression, il est nécessaire d'accéder à l'onglet "Couleur de l'image" depuis "Options d'impression" :



**Note**

Il peut être nécessaire d'effectuer plusieurs essais afin de trouver la valeur correcte.





### Encodage



#### Encodage des badges

Si l'encodage ne fonctionne pas correctement (plus de 5% d'échec d'encodage), malgré le correct fonctionnement de l'impression, l'encodeur devra être remplacé.

Pour des renseignements additionnels, vous pouvez contacter l'équipe de Support Technique de TIL TECHNOLOGIES à l'adresse email support@til-technologies.fr



#### Tester l'encodage avec "enc\_stidtest.exe"

L'outil "enc\_stidtest.exe" permet de tester le bon fonctionnement de l'encodeur qui se trouve dans l'imprimante.

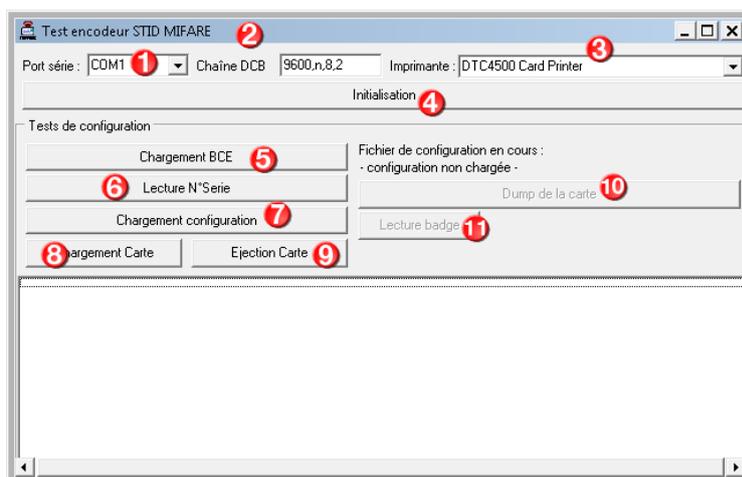


#### Warning

L'outil enc\_stidtest.exe a besoin des bibliothèques suivantes afin de pouvoir fonctionner correctement :

- borIndmm.dll
- cc3260mt.dll.

Elles doivent être installées dans la machine avant de lancer l'application "enc\_stidtest.exe".



Le tableau ci-dessous décrit les différents éléments de cette interface :

élément	Description
1	Le port série doit être correctement relié. Dans le menu dépliant "Port série" vous pouvez indiquer le port série à utiliser.
2	Le champ "Chaîne DCB" doit contenir "9600,n,8,2"

élément	Description
3	Le menu dépliant "Imprimante" doit contenir le nom de l'imprimante avec laquelle vous voulez effectuer le test. Pour consulter le nom de votre imprimante, vous pouvez vérifier les propriétés de l'imprimante depuis Windows.
4	Le bouton "Initialisation" permet d'établir la connexion avec l'enrôleur de l'imprimante. Si un message d'erreur apparaît, cela signale que la communication n'a pu aboutir. Deux vérifications sont possibles dans ce cas : <ul style="list-style-type: none"> <li>• La vérification des paramètres indiqués</li> <li>• La vérification du câblage</li> </ul>
5	Le bouton "Chargement BCE" permet de charger les paramètres du badge BCE dans l'enrôleur. Cela permettra la lecture ou l'écriture des données dans les badges.
6	Le bouton "Lecture N° Série" permet la lecture du numéro de série du badge dans l'imprimante.
7	Le bouton "Chargement configuration" permet de paramétrer l'enrôleur depuis un fichier .CFG. Cette opération permet la lecture et l'écriture dans le secteur de votre choix.
8	Le bouton "Chargement Carte" permet à l'imprimante d'avaler le badge.
9	Le bouton "Ejection Carte" permet à l'imprimante d'éjecter la carte.
10	Le bouton "Dump de la carte" permet de faire une lecture du badge avec les paramètres enregistrés dans l'enrôleur. Pour faire cela, le BCE ou le fichier CFG doit avoir été injecté avant.
11	Le bouton "Lecture badge" permet la lecture total du badge avec les paramètres mémorisés dans l'enrôleur. Pour faire cela, le BCE ou le fichier CFG doit avoir été injecté avant.
12	La console affiche les messages de notification de l'application.

Pour tester l'encodage de votre imprimante, suivre cette procédure :

étape	action
1	Placer le BCE dans l'imprimante FARGO DTC 4500
2	Cliquer sur le bouton "Chargement Carte"
3	Cliquer sur le bouton "Chargement BCE"
4	Cliquer sur "Ejection Carte"

### **Tester l'encodage avec l'outil "Test d'impression des Cartes"**

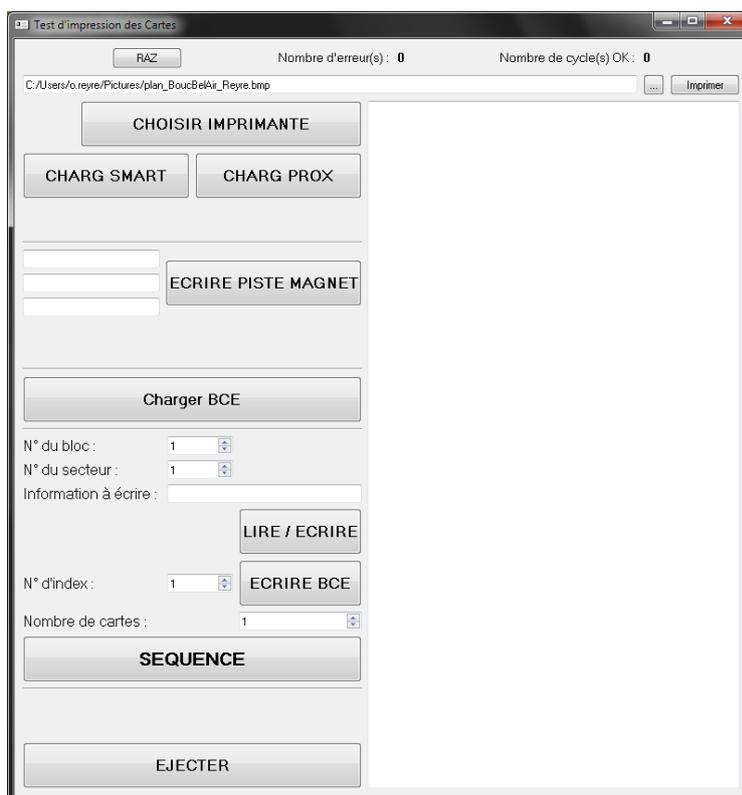
L'outil "Test d'impression des Cartes" permet de tester l'encodage avec l'imprimante FARGO DTC 4500.

Cet outil permet d'effectuer les tests de chargement de badge, impression, lecture/écriture de badge et éjection :



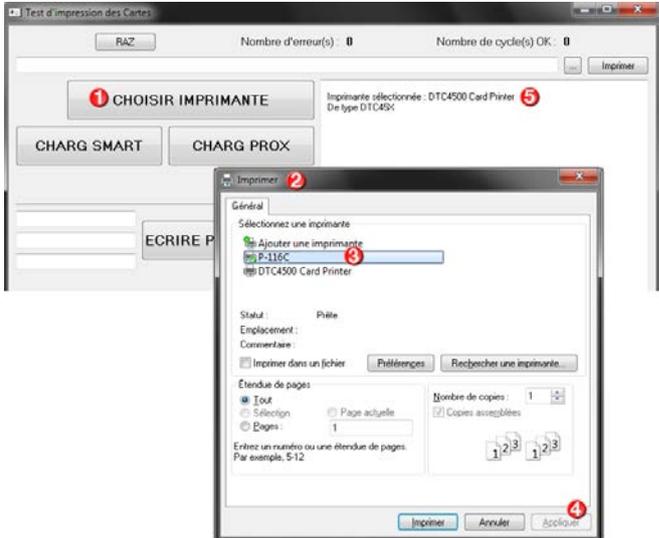
## GUIDE DE DIAGNOSTIC DE L'IMPRIMANTE FARGO DTC4500

### Utilisation d'une imprimante FARGO / Encodage



Suivre les indications ci-dessous pour lancer l'outil "TestImpressionCartes.exe".

Étape	Action
1	Vérifier que le fichier "TestImpressionCartes.cfg" contient le numéro de port COM correct.
2	Après avoir vérifié le numéro du port COM, il peut être nécessaire d'éditer le fichier "TestImpressionCartes.cfg" afin qu'il contienne ce numéro de port. Éditer le fichier et sauvegarder vos modifications.
3	Sélectionner l'imprimante en cliquant sur le bouton "Choisir imprimante" (numéro 1 dans l'image ci-dessous). La fenêtre "Imprimer" (numéro 2 dans l'image ci-dessous) s'ouvre.
4	Sélectionner le nom de l'imprimante à utiliser (numéro 3 dans l'image ci-dessous) puis cliquer sur "Appliquer" (numéro 4 dans l'image ci-dessous).

Étape	Action
5	<p>Un message de confirmation s'affiche dans la console à droite de l'outil "Test d'impression des Cartes" (numéro 5 dans l'image ci-dessous) :</p> 



**Note**

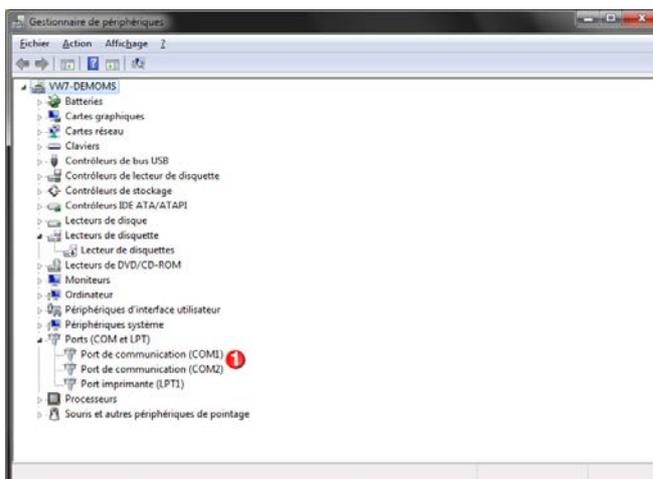
Une imprimante peut avoir un encodeur connecté au PC via un port USB.

Le port USB émule un port COM.

Ce port COM correspond au port COM qu'il faut vérifier dans le fichier "TestImpressionCartes.cfg".

Pour trouver ce port COM, accédez au Gestionnaire de périphériques dans Windows.

Le numéro du port est indiqué entre parenthèse.



**Note**

Dans un badge de type MIFARE, il est possible d'utiliser une clé afin de crypter les secteurs. La valeur de ces clés est par défaut "FFFFFFFFFFFF".



## GUIDE DE DIAGNOSTIC DE L'IMPRIMANTE FARGO DTC4500

### Utilisation d'une imprimante FARGO / Encodage

Dans l'exemple ci-dessous, la clé est "FFFFFFFFFFFF", le numéro d'index à lire est le 0 :

[MIFARE]

CLE\_LECTURE\_0=0xFF 0xFF 0xFF 0xFF 0xFF 0xFF



#### Exemple d'édition de TestImpressionCartes.cfg

Dans l'exemple, le port COM correspond au numéro 6 :



#### Syntaxe

```
[ CONNEXION ]  
PORT_COM=COM6  
VITESSE=9600  
PARITE=n  
NOMBRE_BIT=8  
STOP_BIT=2
```

Une fois que vous avez suivi ces indications, vous pouvez effectuer les opérations décrites ci-dessous :

- Charger un badge :

Étape	Action
1	Il est nécessaire de remplir le chargeur de badges
2	Cliquer sur "CHARG PROX"
3	Le badge sera chargé dans l'imprimante.



#### Warning

En cas de problème mécanique, il suffit de faire un nettoyage puis de reprendre la documentation. Pour de plus amples informations concernant le nettoyage, vous pouvez consulter la guide d'utilisation de l'imprimante du constructeur.

- Écrire dans une piste magnétique :

Étape	Action
1	Effectuer d'abord les étapes indiquées dans « Charger un badge »
2	Cliquer sur le bouton "Écrire piste magnet".
3	Le contenu à encoder sur les pistes magnétiques est affiché sur les champs à gauche du bouton "Écrire piste magnet".
4	Un message de confirmation s'affiche sur la console.

Étape	Action
5	Le badge est expulsé dans le bac de sortie.


**Note**

Des valeurs par défaut existent pour ces champs, comme affiché sur l'exemple ci-dessous, si aucune information n'est détaillée initialement.

- Charger le BCE dans l'encodeur :

Étape	Action
1	Effectuer d'abord les étapes indiquées dans « Charger un badge »
2	Cliquer sur le bouton "Charger BCE"
3	Les clés du BCE seront écrites dans l'encodeur de badge.


**Warning**

En cas de badge BCE perdu ou hors service, il faut mettre les clés en clair dans le fichier de configuration du logiciel « TestImpressionCartes.cfg »


**Note**

Il peut être nécessaire de vérifier le correct fonctionnement ou de vérifier le port COM émulé par l'encodeur.

- Écrire le BCE dans le secteur d'un badge :

Étape	Action
1	Effectuer d'abord les étapes indiquées dans "Charger un badge".
2	Indiquer le numéro du secteur dans lequel écrire le BCE dans le champ "N° d'index".
3	Le bloc numéro 4 de ce secteur contiendra les clés.


**Warning**

En cas de badge BCE perdu ou hors service, il faut mettre les clés en clair dans le fichier de configuration du logiciel « TestImpressionCartes.cfg »


**Note**

Il peut être nécessaire de vérifier le correct fonctionnement ou de vérifier le port COM émulé par l'encodeur.

- Lire/écrire un badge :



## GUIDE DE DIAGNOSTIC DE L'IMPRIMANTE FARGO DTC4500

### Utilisation d'une imprimante FARGO / Encodage

Étape	Action
1	Effectuer d'abord les étapes indiquées dans « Charger un badge »
2	Indiquez en suite les informations à lire/écrire dans les champs « N° du bloc » et « N° du secteur ». – Numéro du bloc entre 0 et 2. – Numéro du secteur entre 0 et 40.
3	Cliquez sur « LIRE / ÉCRIRE ».
4	Les informations apparaîtront dans le champ droit du logiciel.



#### Warning

En cas de badge BCE perdu ou hors service, il faut mettre les clés en clair dans le fichier de configuration du logiciel « TestImpressionCartes.cfg »



#### Note

Il peut être nécessaire de vérifier le correct fonctionnement ou de vérifier le port COM émulé par l'encodeur.

- Éjecter un badge :

Étape	Action
1	Cliquez sur « ÉJECTER »
2	Le badge sera placé dans le bac de sortie.

- Effectuer une séquence :

Une séquence consiste à charger un badge, faire un test de lecture/écriture sur ce badge, puis éjecter le badge.

Avant d'effectuer une séquence, il est nécessaire d'effectuer toutes les étapes indiquées ci-dessus individuellement.

Il est aussi nécessaire d'indiquer le nombre de badges à traiter dans le champ "Nombre de cartes".



#### Note

Ne pas procéder à une séquence si des anomalies apparaissent durant les étapes précédentes.



## FAQ

### Problèmes connus

---





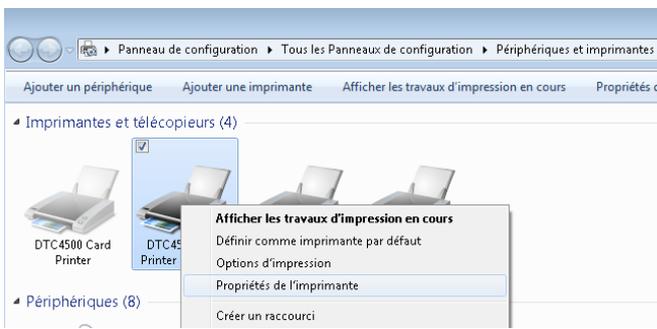
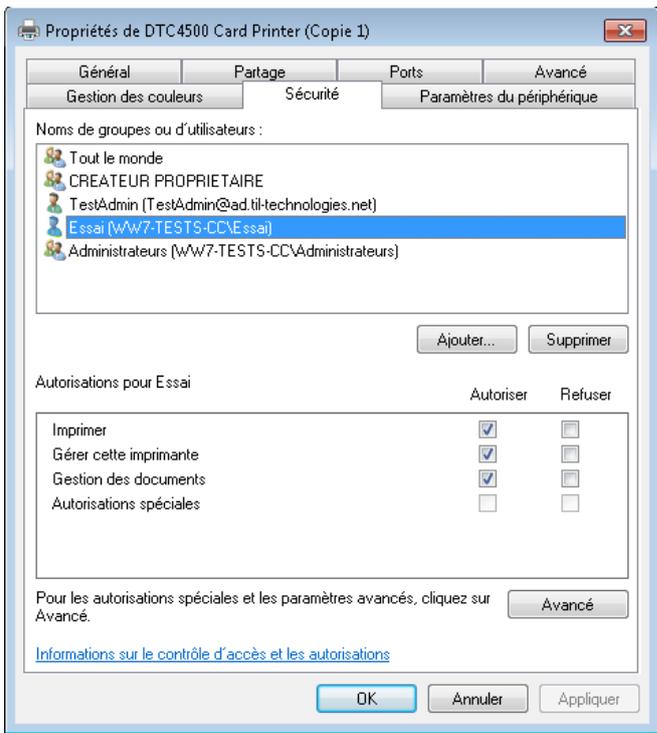
## Problèmes connus



### Impression/encodage sous session Windows restreinte

Avec une imprimante Fargo DTC4500, il n'est pas possible d'imprimer ou d'encoder une carte utilisateur sous une session Windows restreinte.

L'utilisateur doit être autorisé à réaliser les actions "Imprimer", "Gérer cette imprimante" et "Gestion des documents". Suivre la procédure ci-dessous afin d'activer ces fonctionnalités :

Étape	Action
1	<p>Accéder aux propriétés de l'imprimante depuis le panneau de configuration de Windows :</p> 
2	<p>Dans la fenêtre de propriétés, accéder à l'onglet "Sécurité" puis choisir l'utilisateur concerné.</p>
3	<p>Cocher les cases "Imprimer", "Gérer cette imprimante" et "Gestion des documents" puis cliquer sur "Appliquer"</p> 



### Avertissement

Ce problème survient uniquement lorsque le DFC a un objet encodeur.  
L'impression s'effectue correctement si le DFC n'a pas d'objet encodeur.

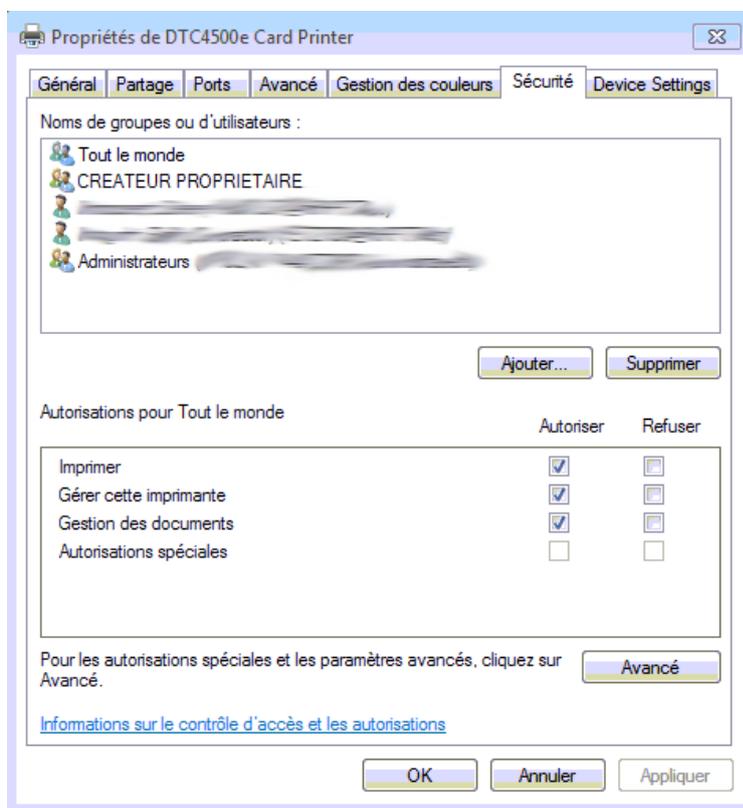


### Affectation de droits supplémentaires à l'imprimante

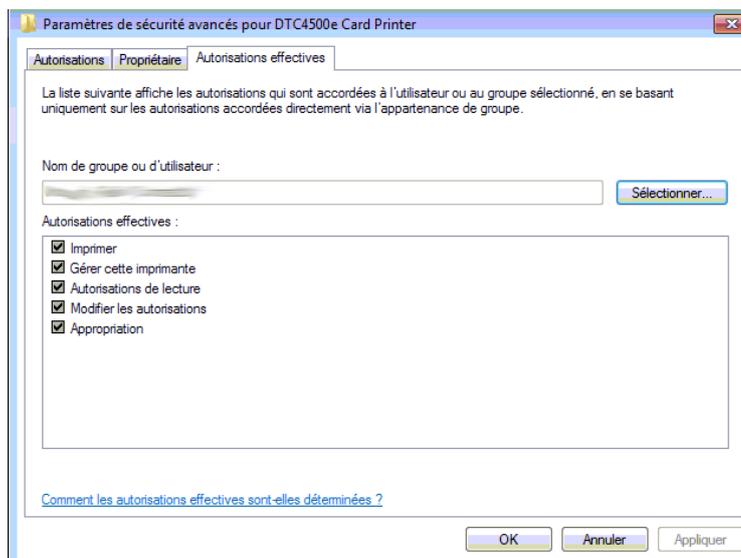
Dans le cadre de l'utilisation d'une imprimante lorsque le poste d'exploitation est connecté à un domaine, il peut arriver que les droits sur celle-ci ne soient pas suffisants : Le simple droit d'imprimer ne suffit pas, l'utilisateur doit pouvoir accéder à des fonctions avancées de l'imprimante.

Il sera nécessaire de posséder un compte administrateur du domaine pour ajouter et modifier ces droits.

Les utilisateurs doivent alors être rajoutés dans l'onglet sécurité de l'imprimante.



En cliquant sur le bouton "Avancé" il est possible de contrôler les autorisations effectives de l'utilisateur :



### Affectation de droits sur le SDK FARGO

Dans le cadre de l'utilisation d'une imprimante de personnalisation sur un poste relié à un domaine, il est possible que des droits soient insuffisants pour le pilotage de celle-ci. Le pilotage, lorsqu'un encodage est paramétré, se fait via un SDK FARGO, en complément du pilote d'impression WINDOWS.

Le SDK se comporte sous la forme d'une DLL « fargoprintersdk14.dll » est se trouve dans le répertoire des PROG de MICRO-SESAME sur le poste d'exploitation.



#### **Avertissement**

Dès lors que le pilotage de l'imprimante ne s'effectue pas correctement, il est nécessaire d'augmenter les droits sur ce SDK.

Il est donc nécessaire de rajouter des droits sur cette DLL, l'utilisateur doit être rajouté dans l'onglet « Sécurité » de la DLL, en « full control » :

En cliquant sur « Avancé », il est possible de contrôler les « autorisations effectives » de l'utilisateur en le sélectionnant.

